よくあるご質問

2026年11月25日作成

1．サービスについて		
	このサービスはどのような人向けですか？	経営者、役員、士業、先生、コンサルタントなど、ビジネスシーンにおいて信頼感のあるプロフィール写真が必要な方を対象としています。 また、専門性の高いプロフェッショナルによるヘアメイクや撮影を体験いただきたい方向けのサービスとなります。
	写真はどのような用途で利用できますか？	ホームページ、LinkedIn等のSNS、講演資料、書籍・寄稿記事、名刺などにご利用いただけます。
	撮影されることが苦手です	多くのお客さまが「撮られるのが苦手」とおっしゃいます。 ヘアメイクでお客さまの魅力を最大限に引き出し、撮影時の 表情や姿勢についても丁寧にサポートいたしますのでご安心ください。
	仕上がりのイメージを見たいです	サイト内の仕上がりイメージをご参照ください。 また、こんな写真を撮影してほしい、というご要望がありましたら、事前ヒアリングフォームにご記入いただくか、当日スタッフまでお伝えください。可能な範囲で対応いたします。
	プランの違いを教えてください	どちらのプランもヘアメイクと撮影をセットでご提供しますが、求める写真の仕上がりや表現の幅に違いがあります。 プレミアムプラン（165,000円・税込）は、第一線で活躍するプロのフォトグラファーとヘアメイクアップアーティストが担当します。モデルや芸能人などの撮影現場で培った経験を活かし、その方の魅力や個性を引き出しながら、「こんな自分を表現したい」という理想を追求したい方におすすめです。 スタンダードプラン（110,000円・税込）は、ビジネスシーンなどで使いやすい、自然で信頼感のあるプロフィール写真をきちんと残したい方におすすめです。ヘアメイクから撮影まで安心してお任せいただけます。
	どちらのプランを選べば良いですか？	プレミアムプランは「理想の自分を表現すること」によりこだわりたい方向け、スタンダードプランは「自然で信頼感のある写真をきちんと残したい」方向けです。 どちらもヘアメイクと撮影をセットでご提供しますが、プレミアムでは第一線で活躍するプロが担当し、より幅広い表現や仕上がりを追求しますので、より上質な写真撮影体験を求める方は、プレミアムプランがおすすめです。
2．実施場所、連絡先について		
	撮影する場所を教えてください。	キヤノンプラザ銀座にて、ヘアメイクおよび撮影を実施します。 フォトハウス銀座（ショールーム）と入口が反対側になるため、詳細のルートに関しては前日のメールにてご案内いたします。 住所：東京都中央区銀座３－９－７　トレランス銀座ビルディング内 ■地下鉄東銀座駅から A7・A8出口より徒歩2分（浅草線）A2出口より徒歩3分（日比谷線） ■地下鉄銀座駅から A12出口より徒歩3分（銀座線・丸ノ内線・日比谷線） ■JR有楽町駅から 中央口改札から徒歩10分 ※キヤノンプラザ銀座はヘアメイクに必要な設備を備え、美容所として登録されたスタジオです

	緊急連絡はどうすれば良いですか？	実施の1営業日前にメールにて連絡先（電話番号）をご案内いたします。また、ご予約後はメールでご連絡をいたしますので、メールアドレスへのご連絡も可能です。 お電話、メールともに営業時間内での対応となります。 緊急でのご連絡がございましたら、ご一報入れていただきますよう、お願いいたします。
	駐車場はありますか？	お近くのコインパーキングをご利用ください。
3．ヘアメイクについて		
	ヘアメイクは必須ですか？	サービスにはヘアメイクが含まれています。撮影用途やご希望にあわせて自然な印象に整えます。
	ヘアメイクはどこまでしてもらえますか？	プロフィールフォト撮影に適したヘアメイクは美容師免許を持ったアーティストが担当します。男女ともにフルメイクを想定していますが、ご要望に合わせて仕上げますので、事前ヒアリングフォームや当日ご希望を伺わせてください。
	普段メイクをしないのですが大丈夫ですか？	男性・女性問わずご安心してヘアメイクをご体験ください。新たな魅力を引き出します。
	メイクや髪型の希望は伝えられますか？	事前ヒアリングフォームにてご希望をお伺いします。また、当日もご希望を伺いながらヘアメイクをいたします。
	当日はノーメイクで行った方が良いですか？	メイクをされている場合は、その場でメイクオフさせていただきます。ウォータープルーフなどのアイテムは避け、なるべく薄いメイクでお越しください。
	撮影当日、普段のヘアセットで行っても大丈夫ですか？	髪型を固めるようなハードなタイプ、ウェットなタイプの整髪料はお控えください。
	肌が弱い、アレルギーがある場合もできますか？	事前ヒアリングフォームにてお伝えください。 可能な限り負担のないヘアメイクを実施いたしますが、場合によってはメイクは控えていただくこともございますので、あらかじめご了承ください。
4．撮影について		
	撮影時間はどのくらいですか？	ヘアメイク約60分、撮影約30分、その他準備や撮影データの確認等で30分、合計120分を想定しています。
	服装は何着まで可能ですか？	1回のみお着替えは可能です。お着替えするお洋服、ネクタイやメガネなどの小物類はご持参ください。
	ポーズや表情の指示はありますか？	フォトグラファーが用途や印象に合わせてご提案します。
	背景紙は何色から選べますか？	ホワイト、ネイビー、ダークグレーからお選びいただけます。
	当日、背景紙は変更できますか？	途中1回まで、変更することができます。事前ヒアリングフォームで回答した色から、当日変更することも可能です。スタッフにお任せいただくことも可能です。
5．写真データについて		
	納品までどのくらいかかりますか？	撮影後、色味補正などの調整をした上で、撮影後7営業日以内に納品いたします。
	データはどのように受け取りますか？	ファイル共有サービスを通じてお渡しします。写真が出来上がりましたらメールにてご連絡いたします。

	レタッチは含まれていますか？	色味や明るさの調整を行った上で納品いたします。シミやほくろを消すような修整対応は、撮影当日までに別途ご相談ください。
	ダウンロード期限をすぎてしまいました。	納品から1ヶ月間は弊社にて保管しておりますので、お問い合わせフォーム（https://forms.cloud.microsoft/r/u7QQ00djVs）もしくは事務局までご連絡ください。
	納品データ数はどのくらいありますか？	納品枚数は20～30カットを目安とし、目つぶりなどのカットを除いたすべての撮影データをお渡しいたします。
6．予約・お支払いについて		
	申し込みの流れを教えてください。	①サービスサイト内のご予約のお申し込みフォーム（https://forms.cloud.microsoft/r/nYnJ2t25sP）よりご連絡ください。 ②弊社にて日程を調整し、メールにて実施日をご連絡します。 ③ご連絡した日程でご都合がよろしければ、注文書をお送りします。必要事項をご記入の上、3日以内にメール返信にてお送りください。 ④弊社より注文書受領および撮影代金の振込先の銀行口座をご連絡します。ご連絡後、5日以内にお振込みください。 ⑤事前ヒアリングフォームをメールにてご案内します。撮影やメイクのご希望をご回答ください。 ⑥撮影当日、会場にお越しいただき、ヘアメイクと撮影を行います。 ⑦撮影後7営業日以内に、データを納品いたします。
	注文書はいつまでに送れば良いですか？	弊社より注文書のご連絡をしましたら、必要事項をご記入の上、注文書有効期限（3日以内）にメールにてお送りください。注文書有効期限を過ぎますと、ご予約はキャンセルとなる場合があります。
	支払い方法を教えてください。	銀行振込となります。実施日が確定し、注文書を送付いただきましたら振込先をご連絡いたします。
	銀行振込はいつまでに行えば良いですか？	弊社より振込先のご連絡をしましたら、5日以内にお振込みをお願いします。
	代理申し込みはできますか？	はい、可能です。その際、ヒアリングフォームには実際に体験いただく方のご要望などを記入してください。
	領収書は発行できますか？	はい、可能です。ただし、データを納品した後の発行となります。
	振込先はどこに記載されていますか？	注文書および受領確認のメールに記載されています。
7．キャンセル・日時変更について		
	日程変更はできますか？	日程変更をご希望の場合は、事務局までメールにてご連絡ください。 変更にあたってはスタッフや会場の再調整が必要となるため、ご希望の日時に変更できない場合がございます。 実施日の5営業日前までは無料で変更を承ります。それ以降の変更は100％ご負担となります。

	キャンセルはできますか？	可能です。実施日の5営業日前までにキャンセルフォーム（https://forms.cloud.microsoft/r/xB4kxwxA1B）よりご連絡ください。 例えば、11月20日（金）の実施日の場合、11月13日（金）までにキャンセルフォームよりご連絡ください。 その後、返金がある場合はメールにて返金方法についてご案内いたします。
	キャンセル料はかかりますか？	実施日の5営業日前まではかかりません。それ以降は100％ご負担となります。
	体調不良や急な予定が入り、当日行くことができません。	まずはご連絡をお願いします。なお、キャンセルは実施日の5営業日前までは無料で承っております。それ以降は100％お客さま負担となりますこと、ご了承ください。
	プランの変更は可能ですか？	ご注文書をお送りいただいた後は、キャンセル扱いとなります。また、撮影者が変わるため、日程をあらためて調整し再度ご注文書をお送りいただきます。
	遅刻した場合はどうなりますか？	まずは前日のメールでお伝えした連絡先にご連絡をお願いします。ご予約時間内で対応可能な範囲でヘアメイク・撮影を実施いたします。なお、30分を超えて遅れる場合は、ご満足いただけるサービスを提供できない可能性があるため、キャンセル扱いとさせていただきます。
8．その他		
	自分に似合う表情がわかりません。	撮影中に表情や顔の向きなども細かくアドバイスします。
	写真映りに自信がありません、撮られるのが苦手です。	一人ひとりの魅力や用途に合わせて撮影を行いますのでご安心ください。撮影時はフォトグラファーが表情や姿勢、目線などを丁寧にご案内します。撮られ慣れていない方にも安心して撮影を楽しんでいただけるよう、一緒に確認しながら進めていきます。
	どのプランを選べばよいかわかりません。	お問い合わせフォーム（https://forms.cloud.microsoft/r/u7QQ00djVs）よりご相談ください。用途やご希望を伺いながら最適なプランをご案内します。
	体験している様子を撮影してもよいですか？	サービス提供に影響が出るため、お客さまによる撮影はお控えください。
	付き添いは可能ですか？	はい、可能です。スペースの都合上、3名程度までとさせていただきます。事前ヒアリングフォームにて、ご来場いただく人数をご回答ください。
	撮影やヘアメイクに不満がある場合はどうしたらよいですか？	撮影時間内であればヘアメイクのお直しや再撮影に対応いたしますので、随時スタッフまでお申し出ください。可能な範囲で対応いたします。詳細につきましては利用規約　第11条（https://personal.canon.jp/-/media/Project/Canon/CanonJP/Personal/service/profile-photo/pdf/agreement.pdf）をご確認ください。
	現在提供しているプロフィールフォトサービスは、正式なサービスですか？	現在、本サービスは実証実験として提供しています。サービスをご利用いただいたお客さまからのご意見などを参考に、今後のサービス内容の改善・検討を行ってまいります。
	なぜプロフィールフォトを始めたのですか？	キヤノンでは長年にわたりカメラや写真を通じて、人の大切な瞬間や魅力を残すためのイメージング技術を培ってきました。また、これまで一般消費者向けに展開してきたメイクレッスンの実証実験を通じて、メイクには見た目を整えるだけでなく、気持ちを前向きにしたり、自信につながったりする力があること、さらにメイクによって写真の仕上がりや印象も変わることを実感してきました。そこで、「メイクでその人らしい魅力を引き出し、プロの撮影によって写真として残す」ところまでを一つの体験として提供できないかと考え、プロフィールフォトサービスを始めました。