プロフィールフォトサービス 利用規約

キヤノンマーケティングジャパン株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するプロフィールフォトサービス（第 1 条に定義します。以下「本サービス」といいます。）の申込みおよび利用（本サービスに関するお問い合わせ、本サービスに関連する行為を含みます。）には、以下のプロフィールフォトサービス 利用規約（以下「本規約」といいます。）が適用されます。

第 1 条（定義）

1．「本サービス」とは、本規約に従い、当社が日本国内のお客様を対象に提供するプロフィールフォトの撮影のためのヘアメイクおよびプロフィールフォトの撮影（以下総称して「撮影等」といいます。）ならびに撮影データの提供を行うサービスをいいます。

2．「本サイト」とは、本サービスを提供するために当社が運営するウェブサイト（https://personal.canon.jp/service/profile-photo）をいいます。

3．「お客様」とは、本規約に同意の上、本サービスを申込み、当社との間で本サービス契約を締結する個人または法人をいいます。なお、お客様と本サービスにおいて撮影等の対象となる者（以下「撮影対象者」といいます。）が異なる場合、本規約における「お客様」には、その性質上お客様のみに適用される規定を除き、撮影対象者を含むものとします。お客様と撮影対象者が異なる場合、お客様は、撮影対象者に対し、本サービスの提供に必要な事項を説明し、本規約への同意を取得するものとします。

4．「サービス提供者」とは、当社の委託を受けて、お客様に本サービスの全部または一部を実施する個人または法人をいいます。

5．「注文書」とは、本サービスの申込みのため、当社が別途指定する所定の注文書をいいます。

第 2 条（本規約の適用）

1．本規約は、本サービスの申込みおよび利用に適用されます。また、本サイトに掲載する本サービスの利用案内、申込手順、よくあるご質問、キャンセル・日程変更に関する条件その他当社が本サービスに関して別途定める条件等（以下「個別条件」といいます。）は、本規約の一部を構成します。

2．お客様は、本サービスの利用にあたっては、本規約のほか、関連する法令、条例及び諸規則（以下総称して「関連法令」といいます。）を遵守するものとします。

3．注文書、個別条件および本規約の定めが矛盾または抵触する場合、注文書、個別条件、本規約の順に優先して適用します。

第３条（本規約の変更）
１．当社は、関連法令の制定・改廃、監督官庁の指導等があった場合または当社が必要と判断した場合には、本サイトへの掲示または書面（電子メールによる場合を含みます。）、その他適切な方法により事前通知をすることで、本規約の定めを変更することができるものとします。お客様は、変更後の本規約に同意できない場合には、本サービスのキャンセルをおこなうことができます。

第４条（本サービスの申込みおよび契約の成立）
１．お客様は、本サービスの利用を希望する場合、本規約に同意の上、本サイトにて当社所定の方法により、撮影希望日時その他必要事項を入力し、本サービスの予約に関するお問い合わせを行うものとします。（撮影の予約に関するお問い合わせ先はこちら（https://forms.cloud.microsoft/r/nYnJ2t25sP））
２．当社は、前項のお問い合わせを受けた後、お客様の希望する撮影内容、撮影日時その他必要な事項について確認またはヒアリングを行い、撮影日時、撮影プランその他本サービスの提供条件をお客様に提示します。
３．お客様は、前項の提示後、本規約、撮影プラン、料金、撮影日時、キャンセル条件その他本サービスの提供条件を確認の上、当該条件で本サービスの利用を希望する場合、当社所定の注文書を当社の指定する方法により提出することによって、本サービスの申込みを行うものとします。お客様は、注文書に記載された有効期限までに当該注文書を当社に提出するものとし、当該期限経過後に提出された注文書については、当社はこれを受け付けない場合があります。
４．お客様から提出された注文書を当社が受領し、当該注文書を受領した旨を当社からお客様に電子メールで通知することにより、お客様と当社との間で本サービスの利用に関する契約（以下「本サービス契約」といいます。）が成立するものとします。
５．お客様は、申込み内容（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等を含みますがこれらに限らないものとします。）に変更が生じた場合、速やかに当社に連絡するものとします。お客様が当該連絡を行わなかったことによって、連絡不達や送付書類の不達その他不利益が生じた場合、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当社は責任を負いません。
６．未成年（民法にて定義される成年未満をいいます。）のお客様による本サービスの利用については以下のとおりとします。
（１）18 歳未満のお客様は、事前に保護者の同意を得たうえでお申し込みください。お申し込みいただいた時点で保護者の同意を得ているものとみなします。なお、必要に応じて、当社所定の方法で保護者の同意の有無を確認させていただくことがあります。
（２）16 歳未満のお客様は、撮影等の実施時に保護者の同伴が必要となります。保護者の同伴がない場合には、当社は本サービスの実施をお断りする場合があります。

７．当社は、お客様が以下のいずれかに該当すると判断した場合、本サービス申込みを承諾せず、または本サービス契約の成立後であっても、本サービス契約を解除し、本サービスの提供を中止する場合があります。
（１）本サービスの予約に関するお問い合わせまたは注文書に記載された内容に虚偽の事項があることが判明した場合
（２）本サービスの利用料の支払債務に不履行があった場合
（３）お客様が本規約または本サービスの利用料の支払債務を履行することが困難であると判断される相当の事由が生じた場合
（４）お客様が第１２条（禁止事項）に該当する行為をした場合
（５）お客様が指定されるメールアドレス宛のメールが不通となった場合、またはその他お客様が本サービスを利用する意思がないと当社が判断する相当の事由が生じた場合
（６）お客様が本規約及び関連法令に違反し、当社より相当の期限を付してこれを改めるよう催告を受けたにもかかわらず当該期限までに改めなかった場合
（７）お客様が海外在住である場合
（８）お客様が反社会的勢力（暴力団を含むがこれに限らず、団体、個人を問わない。）に関係する又は関係するおそれがある場合
（９）その他、本サービスの提供が困難または不適切であると当社が合理的に判断した場合

第５条（本サービスの内容）
１．当社は、お客様が選択した撮影プランおよび注文書に定める内容に従い、本サービスを提供します。
２．本サービスの具体的な内容、撮影等の実施場所、実施時間、納品する撮影データの内容・形式その他の条件は、本サイトおよび注文書に定めるものとします。
３．撮影等の実施前のヒアリング等により確認されたお客様の希望は、撮影等の内容を検討するための参考とするものであり、撮影等の環境、お客様の状態その他撮影時の状況により、お客様が希望する構図、表情、背景その他の撮影結果を完全に実現することを保証するものではありません。
４．撮影等の結果に関するお客様の主観的な好みまたはイメージとの相違を理由として、当社が撮影等の再実施、本サービスの利用料の返金その他の対応を行う義務を負うものではありません。
５．お客様は、化粧品、整髪料その他ヘアメイクに使用する製品についてアレルギー、疾患、傷、その他施術上配慮を要する事項がある場合、撮影等の実施前に当社に申し出るものとします。また、施術中に異常を感じた場合、お客様は直ちにその旨を当社に申し出るものとします。
６．当社またはサービス提供者は、お客様の体調、皮膚の状態その他安全上の理由により必要と判断した場合、ヘアメイクの全部または一部を変更し、または中止することがあります。

第６条（本サービスの利用料の支払い）
１．本サービスの利用料は、本サイトおよび注文書に記載する金額とします。
２．本サービスの利用料のお支払方法は、本サイトおよび注文書に記載のとおりとします。（特定商取引法に基づく表示「お支払いの時期、方法」はこちら（https://personal.canon.jp/service/profile-photo/sct））
３．お客様が所定の期限までに本サービスの利用料を支払わない場合、当社は、撮影等の実施日の変更または本サービス契約の解除その他必要な措置を講じることができるものとします。

第７条（お客様による本サービスの予約のキャンセル）
１．お客様は、当社所定の方法により、本サービスの予約のキャンセルを申し出ることができます。キャンセルの方法、キャンセル料その他の条件については、本サイトに記載のとおりとします。（「キャンセル・日時変更について」はこちら（https://personal.canon.jp/service/profile-photo/sct））
２．お客様が撮影等の実施日時の変更を希望する場合、当社所定の方法により申し出るものとします。変更の可否および変更に伴う費用その他の条件については、本サイトに記載のとおりとします。（「キャンセル・日時変更について」はこちら（https://personal.canon.jp/service/profile-photo/sct））

第８条（本サイトの内容の変更及び中止・中断など）
１．当社は、いつでも本サイトの内容を変更することができるものとします。
２．当社は、本サイトのメンテナンスその他の事由により、当社の判断で本サイトの提供を一時停止・中断する場合があります。原則として、本サイトを通じて事前に通知するものとしますが、緊急を要する場合はこの限りではなく、事後報告となる場合があります。なお、当社は、本項に基づく一時停止・中断に関連してお客様に損害が生じた場合であっても、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、責任を負わないものとします。

第９条（当社による本サービスの変更または中止）
１．当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、当社の判断により本サービスの全部もしくは一部を中止し、または撮影等の実施日時、実施場所、サービス提供者その他本サービスの内容を変更することがあります。
（１）不可抗力その他当社の責によらない事由（天災、政府または政府機関の行為、法律、規制または命令の遵守、火災、暴風雨、洪水もしくは地震、戦争、反乱、革命もしくは暴動、またはストライキもしくはロックアウトを含むがこれに限りません。）が生じた場合
（２）サービス提供者の都合（体調不良、弔事、事故等）により本サービスの実施ができない場合

２．前項各号に該当する場合に本サービスの全部もしくは一部を中止し、または撮影等の実施日時、実施場所、サービス提供者その他本サービスの内容を変更する場合、あらかじめその旨をお客様から指定いただいた連絡先に通知するものとします。ただし、緊急を要する場合はこの限りではないものとします。
３．第１項の事由により予定された日時に本サービスを実施できない場合、当社は、お客様と協議の上、可能な範囲で別の実施日時への変更その他の代替措置を講じるよう努めるものとします。
４．前項の代替措置による本サービスの実施が困難な場合、当社は、お客様から受領済みの当該本サービスの利用料を返金するものとします。

第１０条（撮影データの提供）
１．当社は、撮影等により撮影した写真のうち、当社所定の基準に基づき選定した撮影データをお客様に提供します。
２．撮影データの内容、形式、数量、提供方法および提供時期は、本サイトおよび注文書に記載のとおりとします。（本サイトの「データ納品について」はこちら（https://personal.canon.jp/service/profile-photo））
３．お客様は、当社から撮影データの提供した旨のメールでの連絡を受けた後、速やかに撮影データの内容を確認するものとします。お客様が当該メールを受領した日（以下「撮影データの提供日」といいます。）から３日以内に、お客様から当社に撮影データを受領できない旨の連絡がない場合、お客様は撮影データを受領したものとみなします。
４．当社における撮影データの保存期間は、撮影データの提供日から３か月間とします。当該期間経過後、当社は撮影データを削除することができるものとし、再提供その他の保存義務を負いません。お客様は、提供を受けた撮影データを自らの責任で保存するものとします。

第１１条（本サービスの不適合への対応）
１．本サービスに次の各号に定める不適合がある場合、お客様は、撮影データの提供日から３か月以内に、本サイトに記載のお問い合わせ窓口までその旨を申し出るものとします。（「お問い合わせ窓口」はこちら（https://forms.cloud.microsoft/r/u7QQ00djVs）。）
ただし、撮影データが提供されなかった場合は、注文書に記載された提供予定日を起算日とします。
（１）撮影データの全部または一部が破損し、正常に閲覧または使用できない場合
（２）お客様のものとは異なる撮影データが提供された場合
（３）本サイトおよび注文書に定める形式または数量の撮影データが提供されない場合
（４）お客様が申し込んだ本サービスのプランと異なる内容のサービスが提供された場合
（５）お客様が申し込んだ本サービスのプランにおいて提供することとされているサービスの全部または一部が提供されなかった場合

（６）撮影等の実施後、当社の責に帰すべき事由により、注文書に定める撮影データの全部または一部を提供することができない場合

２．当社は、前項に定める期間内にお客様からの申出を受けた場合、その内容を確認し、当社の責に帰すべき事由によるものであるときは、当該不適合の内容に応じて、撮影等の再実施、撮影データの再提供または本サービスの利用料の全部もしくは一部の返金のうち、当社が選択する方法により対応するものとします。当社は、当該不適合について、本項に定める対応以外の対応を行う義務を負わないものとします。ただし、第１３条に基づき当社が損害賠償責任を負う場合は、この限りではありません。

第１２条（禁止事項）

１．お客様は本サイトの利用ならびに本サービスの利用に際して、以下の行為を行わないものとします。（１）当社、サービス提供者および第三者の著作権、特許権等の産業財産権、機密情報その他の知的財産を侵害もしくは不正利用する行為、またはそのおそれがある行為

（２）当社、サービス提供者および第三者の財産、プライバシー、肖像権もしくはパブリシティ権を侵害する行為、またはそのおそれがある行為（サービス提供者の顔、名前等がうつり込んだ写真・動画を本人の許可を得ることなく撮影することや、（許可を得て撮影した場合でも）かかる写真・動画を本人の承諾を得ることなくブログ、SNS 等インターネット上にアップロードする行為等が含まれますが、これらに限りません。）

（３）当社、サービス提供者および第三者を差別もしくは誹謗中傷し、もしくはその名誉もしくは信用を毀損する行為、またはそのおそれがある行為

（４）詐欺等の犯罪に結びつく行為、またはそのおそれがある行為

（５）わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待に該当する行為、又はそのおそれがある行為

（６）第三者の情報を改ざんもしくは消去、破壊等する行為、又はそのおそれがある行為

（７）当社及び第三者のソフトウェアプログラムの全部又は一部を修正、改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル等する行為

（８）コンピュータウイルス等の有害なソフトウェアプログラム等を送信し、又は送信可能な状態に置く行為。

（９）不正に第三者の機密情報もしくは個人情報を取得する行為、またはそのようにして取得した第三者の機密情報もしくは個人情報を不正に公表・公開、利用等する行為

（10）当社またはサービス提供者に対する暴力的な行為、脅迫的な行為、不当な要求または本サービスの提供に著しく支障を及ぼす行為または提供を妨害する行為

（11）前各号のほか、本規約、関連法令等に違反し、もしくは公序良俗に反する（売・買春、暴力的、残虐的等が含まれますが、これらに限りません。）行為その他他人に損害もしくは不利益を与える行為、またはそのおそれがある行為

（12）前各号のいずれかの行為なされていることを知りながら、当該行為を助長する行為（当該行為がなされているウェブサイトへリンクを貼る行為を含みます。）
（13）前各号のほか、本サービスの提供上不適切であると当社が合理的に判断する行為

第１３条（免責および損害賠償）
１．本規約または本サービスに関し、当社の責に帰すべき事由によりお客様に損害が発生した場合、当社は、直接かつ現実に生じた通常損害について、お客様から受領済みの本サービスの利用料相当額を上限として賠償責任を負います。当社は、特別の事情により生じた損害および逸失利益について、予見可能性の有無を問わず、責任を負わないものとします。
２．前項の損害賠償責任の制限は、当社の故意または重大な過失による債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害については適用されないものとします。
３．本サービスの実施に関わるものを除き、お客様とサービス提供者との間で生じたトラブル・紛争などについては、お客様が自己の責任において処理解決するものとし、当社は、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、責任を負わないものとします。
４．撮影等の実施中にお客様に生じた事故、ケガ、所持品の紛失、盗難もしくは破損その他の損害について、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、当社は責任を負わないものとします。

第１４条（権利の帰属）
１．当社が本サイトに掲載する情報および本サービスにおいてお客様に提供・開示する情報（撮影データは除きます。以下同じ。）に関する知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれらに限りません。）、その他の権利は、別段の定めがある場合を除き、すべて当社、サービス提供者または他の権利者に帰属するものとします。お客様は、当社が承認した場合を除き、本サイトに掲載する情報および本サービスにおいてお客様に提供・開示する情報を、当社が指定する方法以外の使用をすることはできません。
２．撮影データに関する著作権は、当社またはサービス提供者に帰属します。お客様は、撮影データを原則として自由に利用することができるものとします。ただし、当社、サービス提供者もしくは第三者の名誉または使用を害する態様で利用もしくは改変してはなりません。

第１５条（個人情報の取扱いについて）
当社は、本サービスの申込みおよび利用のために提供されたお客様の個人情報を、関連法令および別途当社が定める「個人情報の取り扱いについて（https://forms.cloud.microsoft/r/nYnJ2t25sP）」に従って取り扱うものとします。なお、当社は、本サービスの提供に必要な範囲で、当該個人情報をサービス提供者に取り扱わせ

ることがあります。

第１６条（譲渡・承継の禁止）
お客様は、当社の事前の書面による承諾なく、本規約に基づく権利および義務の全部または一部を第三者に譲渡し、もしくは承継させ、または担保の用に供してはならないものとします。

第１７条（準拠法・専属合意管轄裁判所）
１．本規約に関する準拠法は、日本法とします。
２．本規約および本サービスの利用に関しお客様と当社との間で訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

2026 年 11 月 25 日
キヤノンマーケティングジャパン株式会社